

AJUDA | HELP

CONTATOS | CONTACTS

(1) Telefone: (+351) 261 403 944 (2) E-mail: info@reconet.net | info@bigspares.com | info@recygrant.com (3) Horário: De segunda a sexta feira das 9:00 às 18:00. | (1) Phone: (+351) 261 403 944 (2) E-mail: info@reconet.net | info@bigspares.com | info@recygrant.com (3) Opening hours: Monday to Friday between 9am and 6pm.

OFERTA DE SERVIÇO | SERVICE OFFER

(1) A reconet é uma empresa de prestadora de serviços de gestão especializada para o setor das renováveis. | (1) Reconet is a provider of specialized management services for the renewables sector. (2) A empresa dispõe de três insígnias para as seguintes atividades. | (2) The company has three banners for the following activities.

reconet

(1) Reconet oferece serviços de gestão de reparações e venda de peças. | (1) Reconet offers repair management and parts sales services.

bigspares

(1) Bigspares oferece serviços de gestão peças sobresselentes | (1) Bigspares offers spare parts management services

recygrant

(1) Recygrant oferece serviços de auditoria de desmantelamento, reciclagem, identificação de peças para venda e planos de recuperação meio ambiental. | (1) Recygrant offers audit services for decommissioning, recycling, identification of parts for sale and environmental recovery plans. spare parts.

AJUDA | HELP

COMO COMPRAR OU CONTRATAR SERVIÇO

HOW TO BUY OR CONTRACT SERVICE

(1) Preencha o formulário “mensagem” ou contacte-nos. (2) Os clientes que encomendarem ou contratarem serviços pela primeira vez deverão enviar um certificado da empresa ou outro documento relacionado para validar a empresa ou pessoa e evitar fraudes. |

(1) Fill the form “message” or contact us. (2) Clients ordering or contracting services for the first time shall send a company certificate or other related document to validate company or person and avoid fraud.

COMO CONFIRMAR O SERVIÇO A CONTRATAR

HOW TO CONFIRM THE SERVICE TO BE CONTRACTED

(1) Após contato e validação é elaborada e enviada uma proposta para o serviço a contratar. São esclarecidas as dúvidas e uma vez fechado o acordo é enviado um contrato com todos os termos correspondentes para validação do cliente e assinatura das partes. |

(1) After contact and validation is prepared and sent a proposal for the service to be contracted. Doubts are clarified and once an agreement is closed is sent a contract with all correspondent terms for client validation and signature of the parties.

CUSTOS DE EXPEDIÇÃO

SHIPPING COSTS

(1) De acordo com a necessidade do cliente as nossas propostas podem incluir, ou não, proposta para a expedição (CIF ou FOB). |

(1) According to client’s requirements our proposals can include, or not, an offer for the transport (CIF or FOB).

AJUDA | HELP

PRAZO DE ENTREGA

DELIVERY TIME

(1) Caso as propostas incluam expedição de peças ou stocks, a data estimada de entrega será informada em conformidade com as informações dadas pela empresa transportadora. | (1) If proposals include transport of parts or stocks, the estimated date for deliver is included according to transport company information.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

PAYMENT CONDITIONS

(1) Os requisitos de pagamento variam, portanto serão acordados e descritos nos termos do contrato. | (1) Payment requirements vary thus will be accorded and described in contract`s terms.

CANCELAMENTOS | CANCELACTION

(1) Os termos de cancelamento são validados pelas partes e incluídos nos termos do contrato. | (1) Cancelation terms are validated by the parties and included in contract`s terms.

TROCAS E DEVOLUÇÕES

EXCHANGES AND RETURNS

(1) As trocas e devoluções também são validadas entre as partes e incluídas nos termos do contrato. | (1) Exchanges and returns are also validated between parties and included in contract`s terms.